**Programma: Herhalingstraining**

*Ieder jaar bevat de herhalingstraining 3 vaste onderwerpen (blok 2,3,4) en 1 wisselend thema (blok 1).*

*Het wisselende thema staat wel centraal over de gehele dag.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9.00-10.30 uurBlok 1 | 10.30-10.45 uur | 10.45-12.15 uurBlok 2 | 12.15 – 13.00 uur | 13.00 -14.30 uurBlok 3 | 14.30-14.45 uur | 14.45-16.30 uurBlok 4 | 16.30 -17.00 uur |
| Thema bespreking (wisselend thema per jaar, voorbeeld: zorgorganisatie, de-escaleren, LVB, attitude, suïcide, 1ste 5 min. Ervaringsdeskundigen, familieparticipatie, etc.) | Pauze | Herhaling fysieke technieken - persoonlijke veiligheid- territorium- Teamtechnieken | Pauze | Herhaling gesprektechnieken- Verbaal en non verbaal (attitude)- De-escalerend werken, etc.i.s.m. acteur | Pauze | Thema integreren met gesprekstechnieken d.m.v. oefeningen met acteurEventueel afsluiten met fysieke technieken (naar behoefte) | Evaluatie en uitloop |

**Blok 1**: Jaarlijks wordt in samenwerking met de programma commissie een onderwerp gekozen dat centraal zal staat in de trainingen agressiehantering van het komende jaar. Hierbij wordt geprobeerd om zo veel mogelijk aan te sluiten bij de actualiteit, zodat de deelnemers het getrainde direct in de praktijk kunnen uitoefenen.

Veelal wordt er aangesloten bij de speerpunten, vastgesteld door de organisatie, die één of meerdere van de best practices beslaan. Zie voorbeelden in blok 1.

Het centraal staande thema wordt middels verschillende didactische vormen aangeboden (lezing, filmmateriaal, zelfstandig werken, beeld/geluid of bijvoorbeeld ervaringsoefeningen).

**Blok 2**: de fysieke technieken behandeld in de basistraining (5 of 2 daagse), zoals de teamtechnieken worden herhaald en geoefend middels rollenspellen. Op deze manier komen de knelpunten snel bloot te liggen en is het duidelijk waar de focus op moet liggen in de training (behoefte peilen). Maar ook persoonlijke veiligheid en territorium zijn vaste onderdelen. Waar voel ik mij veilig en waarom, wat heb ik nodig. Hoe ga ik staan t.o.v. de ander en welk effect heeft dat? Dit zijn voorbeelden van vragen die middels ervaringsoefeningen uitgediept worden.

**Blok 3**: Ook de gesprektechnieken die behandeld zijn in de basistraining (5 of 2 daagse) worden herhaald. Middels het crisisontwikkelingsmodel (opbouw van agressie in fases) worden de gesprektechnieken besproken. In welke fase pas je welke technieken toe, waarom en wat zijn de effecten? Ook non verbaal en attitude wordt belicht omdat dit een grote invloed heeft op de geloofwaardigheid/vertrouwelijkheid van je verbale (inhoudelijke) boodschap.

**Blok 4**: Het dag thema uit blok 1 wordt geïntegreerd met de gesprekstechnieken. De oefen situaties met de acteur zullen plaats vinden in de context van het thema, waardoor de werkvormen per trainingen wisselen. Op deze manier blijft het werken met acteurs waardevol, leerzaam, dynamisch en uitdagend.

Blok 4 kan afgesloten worden door ook fysieke technieken te integreren, dit op wens van de deelnemers.